

PROGRAMA DE INTEGRIDADE EURO TELECOM	Política Proteção de Dados Pessoais	PE_PDP
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A sua privacidade é importante para a Euro, por essa razão desenvolvemos uma nova Política de Proteção de Dados Pessoais que estabelece a maneira como nós acessamos, coletamos, utilizamos, compartilhamos e armazenamos suas informações.

1 – ESTA POLÍTICA É PARA VOCÊ

A Euro desenvolveu essa política para todos os clientes, usuários e colaboradores.

2 - PORQUE COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Coletamos seus dados pessoais para que você tenha a melhor experiência em nossos serviços. Nossa missão é oferecer de forma constante um serviço efetivo, transparente e funcional que atenda todos os objetivos.

A Euro está atenta na segurança de seus dados, razão pela qual respeita sua privacidade e acima de tudo deseja que você esteja no controle de seus dados pessoais.

3 - DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA EURO

Primeiramente, é importante você conhecer o que são Dados Pessoais:

Dados Pessoais são os dados que te identificam ou possam vir a te identificar se, por exemplo, reunidos a outros dados.

PROGRAMA DE INTEGRIDADE EURO TELECOM	Política Proteção de Dados Pessoais	PE_PDP
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

Tratamos os seguintes dados pessoais:

Dados Pessoais:

- Data de Nascimento;
- Nome Completo;
- Endereço de E-mail;
- Número de RG;
- Número de Telefone;
- Endereço de E-mail
- Número de CPF;
- Número Pessoal do Cartão Prime (Vale Alimentação/Refeição/Use Como Preferir);

Dados de Transação:

- Nome e Localização do estabelecimento em que foi realizada a compra;
- Data e Valor da transação efetuada;
- Saldo e Extrato da sua conta Prime;

Dados de Navegação:

- Endereço de IP;

PROGRAMA DE INTEGRIDADE EURO TELECOM	Política Proteção de Dados Pessoais	PE_PDP
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

- Cookie;
- Páginas Visualizadas e tempo de interação;
- Localização Exata;
- Localização Aproximada;
- Cookie;
- Páginas visualizadas e tempo de interação;
- Informações sobre o dispositivo móvel ou computador;

4 – A FORMA QUE COLETAMOS SEUS DADOS

A Euro no ato das contratações, solicita aos colaboradores os dados necessários para serem inseridos no sistema operacional, assim vinculando você.

É possível ainda, coletar os dados quando você acessa nosso site e nossos aplicativos, até mesmo quando você fazer uso do seu Cartão Prime.

5 – QUAIS OS FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais estabelece os fundamentos legais para solicitarmos e utilizarmos seus dados pessoais, assim podemos fazer uso nos casos abaixo:

- a) **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**: exigência advinda de lei ou regulamento aplicável, processo judicial ou por qualquer órgão;

PROGRAMA DE INTEGRIDADE EURO TELECOM	Política Proteção de Dados Pessoais	PE_PDP
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

- b) **Quando necessário para a execução do contrato:** os contratos administrativos firmados junto à Administração Pública, decorrente do processo licitatório, por muitas vezes contém solicitação expressa para cadastro dos usuários dos cartões, por sua vez, fazendo uso dos dados pessoais;
- c) **Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro,** exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais: para fornecer, gerenciar e comunicar com o usuário sobre os serviços, novas funcionalidades etc.

6 – DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Euro trata os dados pessoais de crianças e adolescentes com o mais alto nível de cuidado, realizando sua coleta apenas quando estritamente necessária para o cumprimento de finalidades específicas e sempre em conformidade com as exigências contratuais firmadas com os stakeholders, bem como com a legislação aplicável.

7 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Podemos compartilhar seus dados para a finalidade do serviço contratado, assim é importante você conhecer para quem compartilhamos:

Entes Governamentais: cumprimento de obrigações legais ou regulatórias para execução de contratos, para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e para garantir a prevenção à fraude;

Parceiros de Negócios: estabelecimentos credenciados para ofertar nossos serviços à você;

PROGRAMA DE INTEGRIDADE EURO TELECOM	Política Proteção de Dados Pessoais	PE_PDP
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

Prestadores de Serviços de Tecnologia: parceiros terceirizados que prestam serviços visando aprimorar nosso sistema, site e aplicativo. Ainda é realizado o compartilhamento para as empresas que cuidam dos armazenamentos de dados.

8 – SEUS DIREITOS

A depender das leis aplicáveis ao tratamento de seus dados pessoais, você pode possuir determinados direitos específicos às suas informações pessoais, vamos conhecê-los:

Confirmação de Tratamento: você pode promover a confirmação dos tratamentos de seus dados pessoais;

Acesso aos Dados: Você pode solicitar acesso aos seus dados pessoais que possuímos relacionados a você;

Correção de Dados Pessoais: Você pode requerer a correção de seus dados pessoais que estão incompletos, inexatos ou desatualizados;

Eliminação dos dados tratados com o consentimento: Você pode requerer a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, sendo que estes serão eliminados desde que não sejam necessários para a prestação dos nossos serviços ou para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Informações acerca do uso compartilhado e a finalidade: Você pode solicitar informações para ter conhecimento sobre o compartilhamento dos dados e sua finalidade na operação de nossas atividades.

PROGRAMA DE INTEGRIDADE EURO TELECOM	Política Proteção de Dados Pessoais	PE_PDP
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

9 – DO TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Podemos manter e tratar seus dados pessoais durante todo o período de prestação de serviços e, armazenarmos, após seu término, para fins de: cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, auditoria e de solicitações de órgãos governamentais, observando as finalidades listadas nesta Política.

10 – DO ENCARREGADO DE DADOS – DPO

Em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD a Euro possui um Encarregado de Dados para proteção de dados pessoais, cujo objetivo é intermediar a comunicação entre a empresa e os titulares de dados pessoais e/ou a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD. Caso você tenha qualquer dúvida sobre como seus dados são utilizados pela Euro ou queira exercer seus direitos mencionados nesta Política, basta entrar em contato com o DPO pelo e-mail: dpo@eurotelecom.com.br.

11 - DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política será revisada anualmente ou sempre que se fizer necessária pelo Departamento de Segurança da Informação, além do Compliance, quando também deverá ser aprovada pela Alta Direção. Esta Política entra em vigor na data da sua publicação e revoga quaisquer documentos em contrário.

PROGRAMA DE INTEGRIDADE EURO TELECOM	Política Proteção de Dados Pessoais	PE_PDP
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

Esta Política foi aprovada por:

Departamento de Segurança da Informação

Departamento de T.I

Departamento de Compliance

Diretoria